




Gedoe met de burenen?

**EEN GOED GESPREK
DOET WONDEREN!**





Buurtbemiddeling helpt bij (dreigende) burenc conflicten

Goed contact met de bure n is voor veel mensen belangrijk. Meestal is het contact tussen bure n prima, maar soms is naast elkaar wonen weleens lastig. Last van de bure n is heel vaak op te lossen met een goed gesprek. Het is soms moeilijk om bure n ergens op aan te spreken. Komt u er zelf niet uit met de bure n? Dan kan Buurtbemiddeling de helpende hand bieden.

Buurtbemiddeling geeft praktische hulp om ergernissen en conflicten met bure n zelf op te lossen. Onafhankelijke en speciaal opgeleide vrijwilligers begeleiden bure n om (weer) met elkaar in gesprek te komen en samen tot een oplossing te komen waar zij beiden tevreden over zijn. Dit werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen.

TIP

Ook als u liever niet in gesprek gaat met de bure n of u twijfelt of een gesprek wel zin heeft, kunt u een gesprek aanvragen. De buurtbemiddelaars kunnen u tips geven over de manier waarop u de bure n kunt benaderen of zelf kunt werken aan een verbetering van de situatie.



**EEN GOED GESPREK
DOET WONDEREN!**

Hoe gaat Buurtbemiddeling in zijn werk?

Voor het inschakelen van Buurtbemiddeling neemt u contact op met de coördinator om uw situatie te bespreken. Er volgt een persoonlijk gesprek met twee bemiddelaars. Zij bespreken de situatie met u en bekijken wat Buurtbemiddeling voor u kan betekenen. Als de andere betrokkenen willen meewerken, gaan de bemiddelaars ook met hen in gesprek. Daarna kan er een bemiddelingsgesprek plaatsvinden onder leiding van de bemiddelaars. Dit gebeurt op een neutrale plek. Samen werken jullie toe naar een oplossing en het maken van opbouwende afspraken. Voorwaarde is dat beide partijen vrijwillig deelnemen en de wil hebben om er samen uit te komen. Buurtbemiddeling is gratis!

Wie kunnen Buurtbemiddeling inschakelen?

Buurtbemiddeling is beschikbaar voor alle inwoners van de gemeente Westerveld. Iedereen die een oplossing of advies zoekt voor een ergenis met de burens of het voorkomen daarvan, kan een beroep doen op Buurtbemiddeling. Ook organisaties kunnen burensproblemen bij ons aanmelden, zoals politie, maatschappelijk werk, woningbouwcorporaties en andere organisaties.

Waar kunt u terecht?

Heeft u vragen of wilt u Buurtbemiddeling inschakelen? Neemt u dan contact op met de coördinator Buurtbemiddeling Westerveld.



T 085-2731450

E Buurtbemiddelingwesterveld@welzijnmw.nl

TIPS

voor een gesprek met uw burens

- 1** Zorg dat u weet wat u wilt zeggen. Schrijf vantevoren op waar u last van heeft en wat u de burens wilt vragen.
- 2** Vertel uw burens dat u wilt praten en zoek een moment dat jullie beide uitkomt.
- 3** Vertel rustig en kort waar u last van heeft, aan de hand van voorbeelden. En wat de gevolgen daarvan voor u zijn (bijvoorbeeld dat u niet kunt slapen). Vraag uw burens wat ze daarvan vinden en luister naar het antwoord.
- 4** Vraag of de burens misschien ook last hebben van u. Luister naar elkaar en probeer u te verplaatsen in uw burens. Als u dingen niet begrijpt, vraag dan naar het hoe en waarom.
- 5** Klaag niet alleen, maar zoek samen naar een oplossing. Als u bereid bent om in elkaars standpunten te verdiepen, is de kans op een oplossing groter.
- 6** Maak concrete en realistische afspraken met elkaar en zorg dat u in gesprek blijft, ook als het niet meteen lukt om een oplossing te vinden.
- 7** Voorkom ruzie. Wanneer dat toch gebeurt, probeer het dan zo snel mogelijk bij te leggen.



Buurtbemiddeling Westerveld

Postadres: Buurtbemiddeling | Zomerdijk 8a | 7942 JT Meppel
T 085-2731450 | E Buurtbemiddelingwesterveld@welzijnmw.nl

**EEN GOED GESPREK
DOET WONDEREN!**

Westerveld